



## INDUSTRIAS GALARZA-REN KALITATE-POLITIKA

Merkatuen bilakaeraz eta industria-lehiakortasunaren hobekuntzan eragiten duten kontzeptu aldakorrez jabetuta, zuzendaritza honek bere gain hartu du INDUSTRIAS GALARZA-n mugimenduan dauden motorretarako elikadura elektrikoko sistemak diseinatzeko, fabrikatzeko eta merkaturatzeko egin beharreko aldaketen lidergoa, kalitatean oinarrituta.

Gure enpresan kalitatetzat zer jotzen dugun ulertzeko esparrua zehazte aldera, zuzendaritzak honako politika hau definitu du:

INDUSTRIAS GALARZA existitzen da bere akziodunak, bezeroak, langileak, hornitzaileak eta gizartea oro har existitzen direlako; aurrerantzean, interesdunak.

Kalitatea interesdun bakoitzarekin adostutako beharrak asetzean datza, ahalik eta kosturik txikienarekin eta zerbitzu handienarekin.

Gure erakundearen xedea interesdunak gogobetetzea eta enpresaren baliabideen optimizazio orokorra lortzea izan behar da.

Merkatu gero eta irekiagoetan eta zailagoetan lehiatzen gara. INDUSTRIAS GALARZA-ren lehiakortasuna guztiz beharrezkoa da enpresak merkatuan jarrai dezan. Etorkizunean, ez dute enpresa onek iraungo, baizik eta onenek baino ez.

Kalitatea lanpostu bakoitzean fabrikatzen da, eta, horretarako, enpresako kide guztien lankidetzeta eta konpromisoa nahitaezkoak dira kalitate-politika hau betetzeko.

Produktuaren Kalitateari dagokionez, gure konpromisoa eskaintzen ditugun produktu guztien baldintzak eta zehaztapenak betetzea da, eta sistemaren eraginkortasuna etengabe hobetzea, kalitatea hobetzeko.

INDUSTRIAS GALARZA-ren kalitatea eta lehiakortasuna hobetzeko eginkizuna zuzendaritzaren ardura da, lehenik eta behin, eta horregatik kalitateko politika eta helburuak jakinaraztea eta aditzera ematea eta erakunde osoari kalitatea eraginkortasunez garatzeko beharrezko baliabideak ematea.

**INDUSTRIAS GALARZA,**

P.I. BILDOSOLA, Pab. D

48142 ARTEA (BIZKAIA)

Telf. 94 447 18 12

info@industriasgalarza.com

Mikel Uriguen

Zuzendari Kudeatzailea

Artean, 2026ko maiatzaren 18an